

Regulamin Obiektów Sportowych Mentor

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z obiektu sportowego zarządzanego przez Fundację Mentor z siedzibą w Toruniu, ul. Szosa Chelmińska 177-181, wpisaną do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000701578, numer NIP 9562328650, numer REGON 368623658.
2. Regulamin zostaje udostępniony użytkownikom poprzez zamieszczenie go na stronie internetowej pod adresem www.mentorsport.pl w postaci elektronicznej w sposób umożliwiający jego przechowywanie i odtwarzanie.
3. Godziny otwarcia podane są na stronie internetowej oraz wywieszane na terenie obiektu. Fundacja Mentor zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia obiektu w każdym czasie.
4. Klienci zobowiązani są opuścić pomieszczenia najpóźniej do godziny zamknięcia obiektu.
5. Użytkownicy zobowiązani są do zachowania porządku i czystości.
6. Użytkownicy obowiązani są podporządkować się wskazówkom związanym z bezpieczeństwem oraz uwagom dotyczącym prawidłowego funkcjonowania obiektu.
7. Fundacja Mentor zastrzega sobie prawo do zmiany grafiku zajęć grupowych lub zmiany instruktorów prowadzących poszczególne zajęcia. Zmiany te nie są powszechnie stosowaną praktyką i następują tylko w wyjątkowych sytuacjach.
8. Żadne towary ani usługi nie mogą być sprzedawane ani promowane na terenie obiektu bez uprzedniej pisemnej zgody Zarządzającego obiektem.
9. Zabrania się na terenie obiektu wykonywania fotografii i nagrywania filmów w celach komercyjnych bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zarządzającego.
10. Do prowadzenia zajęć lub treningów osobistych uprawnieni są wyłącznie trenerzy zatrudnieni przez Fundację Mentor lub osoby dokonujące opłaty ryczałtowej w biurze Mentor Sport po uprzednim zgłoszeniu takiej chęci Zarządzającemu. Prowadzenie niezarejestrowanej działalności na terenie obiektu będzie skutkowało natychmiastowym usunięciem z budynku oraz wezwaniem do uiszczenia opłaty za prowadzenie treningów personalnych według obowiązującego cennika.
11. Udostępniany sprzęt powinien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem.
12. Fundacja Mentor nie ponosi odpowiedzialności za następstwa niewłaściwego użytkowania wyposażenia obiektu.
13. Klient ponosi odpowiedzialność finansową za zniszczenie wyposażenia lub wystroju obiektu powstałego na skutek jego działania lub zaniechania oraz działania i zaniechania osób nie będących klientami, a przebywających na terenie obiektu za prośbą klienta.
14. Na terenie obiektu zabrania się:
 - a. niszczenia wyposażenia i doprowadzania do innych szkód na jego terenie,
 - b. spożywania napojów alkoholowych, palenia tytoniu oraz wprowadzania zwierząt,
 - c. wszelkich działań mogących narazić inne osoby na niebezpieczeństwo lub wyrządzić im szkodę,
 - d. kwestowania, nalepiania plakatów i ogłoszeń, rozdawania i rozrzucania ulotek oraz materiałów reklamowych bez zgody Zarządzającego,
 - e. wstępu osobom będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - f. używania innego sprzętu sportowego niż do tego przeznaczony, uprawiania innych sportów i zabaw.

§ 2. Przystąpienie

1. Zakup jednorazowego biletu, karnetu, wejście za pośrednictwem systemów partnerskich, voucherów, uczestnictwo w Szkole Tenisa bądź w zajęciach bezpłatnych („pokazowych”) jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.
2. Klient korzystający z usług naszego obiektu wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie wizerunku na potrzeby promocji. Wizerunek będzie wykorzystywany wyłącznie w sytuacji, w której będzie on stanowił jedynie szczegół całości, z zachowaniem wszelkich norm społecznych i moralnych.

§ 3. Zasady świadczonych usług

3.1. Gym&Fitness

1. Klientami Mentor Gym&Fitness mogą być osoby, które ukończyły 13. rok życia.
2. Klienci w wieku od 13 do 16 roku życia, za zgodą prowadzącego zajęcia, mogą uczestniczyć w treningach grupowych Mentor Gym&Fitness, w obecności pełnoletniego opiekuna lub za uprzednią zgodą przedstawiciela ustawowego, wyrażoną w formie pisemnej.
3. Klienci w wieku od 16 do 18 roku życia mogą korzystać z usług Mentor Gym&Fitness w obecności pełnoletniego opiekuna lub za uprzednią zgodą przedstawiciela ustawowego, wyrażoną w formie pisemnej.
4. Klient korzystający z usług Gym&Fitness oświadcza, że nie posiada żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do uprawiania sportu zarówno w stopniu rekreacyjnym jak i wyczynowo – sportowym.
5. Klient zobowiązany jest do utrzymania porządku w pomieszczeniach treningowych i szatniach, zdezynfekowania i odłożenia używanego sprzętu na właściwe miejsce.
6. Mentor Gym&Fitness zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć grupowych najpóźniej na 4 godziny przed ich rozpoczęciem, w przypadku, gdy liczba zapisanych na zajęcia osób jest mniejsza niż 5.
7. Udział w zajęciach grupowych Gym&Fitness lub Strefie Open na siłowni możliwy jest po uprzednim założeniu konta samodzielnie na platformie *efitness* (lub aplikacji mobilnej o tej samej nazwie) albo osobiście w recepcji obiektu.
8. Zakup jednorazowego wejścia, karnetu na określoną liczbę wejść lub karnetu nielimitowanego, uprawnia klienta do dokonania rezerwacji terminu i miejsca uprawniającego do udziału w wybranych zajęciach grupowych.
9. Udział w Strefie Open na siłowni możliwy jest poza godzinami zajęć grupowych (zgodnie z dostępnym harmonogramem) i nie wymaga wcześniejszych rezerwacji miejsc.
10. Zakres usług:
 - a. Karnet wejściowy 1 x Gym&Fitness upoważnia Klienta do jednorazowej rezerwacji terminu i miejsca na zajęciach grupowych Gym lub Fitness (na jedną jednostkę zajęciową) albo jednorazowego wejścia na Strefę Open Gym bez ograniczenia czasowego.
 - b. Karnet wejściowy 2 x Gym&Fitness upoważnia Klienta do rezerwacji terminu i miejsca na dwóch zajęciach grupowych Gym&Fitness (na dwie jednostki zajęciowe) do wykorzystania w ciągu jednego dnia lub do wejścia na Strefę Open Gym dwukrotnie w ciągu dnia albo dowolnego mieszania tych usług w ilości, jaką karnet obejmuje.
 - c. Karnet wejściowy 4 x Gym&Fitness upoważnia Klienta do rezerwacji terminu i miejsca na zajęciach grupowych Gym & Fitness (na cztery jednostki zajęciowe) lub do czterokrotnego wejścia na Strefę Open Gym albo dowolnego mieszania tych usług w ilości, jaką karnet obejmuje. Karnet ważny jest na okres 4 tygodni od daty uruchomienia.
 - d. Karnet wejściowy 8 x Gym&Fitness upoważnia Klienta do rezerwacji terminu i miejsca na zajęciach grupowych Gym & Fitness (na osiem jednostek zajęciowych) lub do ośmiokrotnego wejścia na Strefę Open Gym albo dowolnego mieszania tych usług w ilości, jaką karnet obejmuje. Karnet ważny jest na okres 6 tygodni od daty uruchomienia.
 - e. Karnet Gym&Fitness NO LIMIT upoważnia Klienta do nielimitowanej ilości rezerwacji terminów i miejsc na zajęciach grupowych Gym&Fitness, nielimitowanego wejścia na Strefę Open Gym albo

dowolnego mieszania tych usług. Karnet ważny jest na okres 4 lub 12 tygodni od daty uruchomienia w zależności od wybranej wersji.

- f. Karnet Gym NO LIMIT upoważnia Klienta do nielimitowanej ilości rezerwacji terminów i miejsc na zajęciach grupowych Gym, nielimitowanego wejścia na Strefę Open Gym albo dowolnego mieszania tych usług. Karnet nie obowiązuje na zajęcia Fitness. Karnet ważny jest na okres 4 lub 12 tygodni od daty uruchomienia w zależności od wybranej wersji.
 - g. Karnet Strefa Open Gym upoważnia Klienta do nielimitowanego wejścia na Strefę Open Gym przez okres 4 tygodni od daty uruchomienia. Karnet nie obowiązuje na zajęcia grupowe. Wejścia na Strefę Open Gym odbywają się zgodnie z dostępnym harmonogramem, poza godzinami zajęć grupowych.
11. Karnety „No limit” oraz „Open” są imienne upoważniając wyłącznie jedną osobę do korzystania z usług, które obejmują i nie mogą być udostępniane osobom trzecim. W przypadku stwierdzenia, że użytkownikiem karnetu nie jest osoba, której imię i nazwisko widnieje na okazanym karnecie, pracownik obiektu ma prawo anulować ważność karnetu.
 12. Karnety wejściowe są ważne na okaziciela.
 13. Klient Mentor Gym&Fitness, posiadający aktywny karnet wymieniony w pkt.10 (z wyjątkiem pkt. 10a, tj. Karnet wejściowy 1 x Gym&Fitness), może dokonać rezerwacji terminu i miejsca na zajęciach dostępnych w ofercie obiektu, samodzielnie lub telefonicznie w recepcji klubu, najwcześniej na 9 dni przed datą zajęć.
 14. Klient Mentor Gym&Fitness, posiadający Karnet wejściowy 1 x Gym&Fitness, może dokonać rezerwacji terminu i miejsca na zajęciach dostępnych w ofercie obiektu, samodzielnie lub telefonicznie w recepcji klubu, najwcześniej na 7 dni przed datą zajęć.
 15. Klient posiadający kartę partnerską MultiSport, FitProfit, PZU Sport upoważniony jest do rezerwacji terminu i miejsca na zajęciach grupowych Gym lub Fitness trwających do 60 minut, wejścia na Strefę Open Gym lub dowolnego mieszania tych usług zgodnie z wykupionym u partnera rodzajem karty partnerskiej.
 16. Klient posiadający kartę partnerską Medicover Sport upoważniony jest do rezerwacji terminu i miejsca na zajęciach grupowych Gym lub Fitness trwające 60 lub 90 minut (udział w zajęciach 90 minut za dopłatą +10,00 zł), wejścia na Strefę Open Gym lub dowolnego mieszania tych usług zgodnie z wykupionym u partnera rodzajem karty partnerskiej.
 17. Klient ma możliwość odwołania swojej rezerwacji terminu i miejsca na zajęciach grupowych najpóźniej na 4 godziny przed ich rozpoczęciem, poprzez platformę *efitness*, telefonicznie lub wiadomością e-mail do recepcji obiektu na adres recepcja@mentorsport.pl.
 18. W przypadku niezgłoszenia nieobecności na zajęciach, samodzielnego niewypisania się z listy uczestników lub wypisania się później niż na 4 godziny przed treningiem przynajmniej dwukrotnie w ciągu 14 dni, klientowi posiadającemu karnet typu „Open” lub kartę partnerską, Mentor Gym&Fitness zastrzega sobie prawo do nałożenia blokady na zapisy online na czas 7 dni a w konsekwencji do usunięcia wszelkich dokonanych wcześniej rezerwacji miejsc na zajęciach mających odbyć się w czasie trwania blokady.
 19. W przypadku niezgłoszenia nieobecności na zajęciach, samodzielnego niewypisania się z listy uczestników lub wypisania się później niż na 4 godziny przed treningiem, klientowi posiadającemu dowolny karnet wejściowy, system rezerwacji automatycznie ściąga wejścia z w./w. karnetu.
 20. Mentor Gym&Fitness umożliwia zamrożenie każdego z karnetów z dowolnej przyczyny jednorazowo na czas nie dłuższy niż 7 dni, po wcześniejszym zgłoszeniu takiej prośby do recepcji obiektu w formie pisemnej wiadomości email, SMS lub telefonicznie. Zamrożenie rozpoczyna się od kolejnego dnia następującego po dacie zgłoszenia. Zamrożenie nie działa wstecz.
 21. Klienci siłowni nie mogą korzystać z usług prywatnych trenerów personalnych, poza trenerami zatrudnionymi przez Mentor Gym&Fitness oraz osobami zgłoszonymi do Zarządzającego dokonującymi opłaty ryczałtowej.
 22. Mentor Gym&Fitness zastrzega sobie prawo do zmiany oferty dotyczącej karnetów, zajęć lub cennika w dowolnym momencie

3.2. Lodowisko sezonowe

1. Aktualny plan ślizgawek oraz cennik dostępny jest w recepcji obiektu, na tablicach ogłoszeń w obiekcie oraz na stronie internetowej www.mentorsport.pl.
2. Ślizgawki ogólnodostępne trwają 50 minut.
3. Limit osób uczestniczących w jednej ślizgawce to 120 osób.
4. Warunkiem uczestnictwa w ślizgawce jest zakup biletu jednorazowego w kasie lodowiska lub posiadanie ważnego karnetu.
5. Bilet ulgowy przeznaczony jest wyłącznie dla dzieci, młodzieży oraz studentów do 26.r.ż. za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej.
6. Klienci korzystający z kart partnerskich Multisport, FitProfit, Medicover Sport oraz PZU Sport, po prawidłowej weryfikacji tożsamości (wymaganej przez danego partnera), otrzymają jednorazowy bilet wejściowy uprawniający do skorzystania ze ślizgawki. Karty te nie zwalniają z opłaty za ewentualną konieczność wypożyczenia łyżew, kasku czy zakupu innych usług dostępnych w obiekcie.
7. Klientom korzystającym z karty PZU Sport przysługuje zniżka w wysokości 20,00zł na zakup jednorazowego biletu na udział w Szkółce Łyżwiarskiej Mentor.
8. Lodowisko Mentor nie prowadzi przedsprzedaży biletów ani ich wcześniejszej rezerwacji. Sprzedaż biletów rozpoczyna się na 30 minut przed planowaną ślizgawką. O możliwości uczestnictwa w ślizgawce decyduje kolejność zakupu.
9. Lodowisko Mentor umożliwia wypożyczenie łyżew na czas trwania ślizgawki, na którą klient wykupił bilet. Oplata za wypożyczenie zawarta w cenniku dotyczy wypożyczenia jednej pary łyżew na czas trwania jednej ślizgawki. W przypadku, gdy klient postanawia pozostać na kolejnej ślizgawce jest zobowiązany do uiszczenia opłaty zarówno za bilet, jak i wypożyczenie łyżew.
10. Uczestnik korzystający z usługi wypożyczenia łyżew zobowiązany jest do ich oddania niezwłocznie po zakończonej ślizgawce.
11. Lodowisko Mentor prowadzi usługę wynajmu chodzików pomagających w utrzymaniu równowagi na lodzie (tzw. „pingwiny”). Zarezerwowane są wyłącznie dla najmłodszych dzieci jako wsparcie w nauce jazdy. Użytkowanie ich w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub korzystanie przez osoby dorosłe jest zabronione. Oplata za wypożyczenie zawarta w cenniku dotyczy jednej sztuki chodzika na czas trwania jednej ślizgawki.
12. Potwierdzeniem dokonania opłaty za wypożyczenie pingwina jest otrzymanie na kasie drewnianej figurki, będącej podstawą do wydania chodzika bezpośrednio na taflę przez obsługę lodowiska.
13. Po sygnale dźwiękowym informującym o zakończeniu ślizgawki uczestnicy proszeni są o opuszczenie tafli lodowiska.
14. Obsługa obiektu dokłada wszelkich starań do zapewnienia najwyższej jakości usług z zachowaniem zasad bezpieczeństwa. Klient korzysta z lodowiska dobrowolnie i jest świadom ewentualnych niebezpieczeństw, kontuzji lub urazów związanych z jazdą amatorską.

3.3. Korty tenisowe

1. Jednorazowej rezerwacji kortu można dokonać osobiście w recepcji obiektu, telefonicznie oraz poprzez platformę *reserwise* dostępną na stronie www.mentorsport.pl (lub aplikację mobilną *Reserwise*).
2. Opłaty za rezerwację należy dokonać przed wejściem na kort.
3. Wysokość opłat za korzystanie z kortów zamieszczona jest w cenniku dostępnym w recepcji obiektu oraz na stronie internetowej www.mentorsport.pl.
4. Klientom korzystającym z kart partnerskich MultiSport, FitProfit, Medicover Sport, po prawidłowej weryfikacji tożsamości – wymaganej przez danego partnera, przysługuje zniżka w wysokości 15,00 zł od

- obowiązującej ceny wynajęcia kortu. Klientom korzystającym z karty PZU Sport przysługuje zniżka w wysokości 20,00 zł na tę samą usługę.
5. Informacja dotycząca indywidualnych lub grupowych treningów z trenerem dostępna jest u Koordynatora kortów tenisowych, Macieja Sadowskiego, pod numerem 663-490-002 lub adresem mailowym tenis@mentorsport.pl.
 6. W przypadku nieodwołania rezerwacji lub odwołania jej w czasie krótszym niż 24 godziny przed zarezerwowanym terminem, Fundacja Mentor uprawniona jest do naliczenia kary umownej w wysokości stawki jednorazowej rezerwacji kortu, zgodnie z cennikiem widniejącym na stronie internetowej. Fundacja Mentor dokonuje potrącenia wskazanej kwoty z należnością wpłaconą przez użytkownika w chwili dokonania kolejnej rezerwacji kortu.
 7. Wstęp na korty mają wyłącznie osoby, które dokonały opłaty za korzystanie z kortu, posiadające strój sportowy oraz obuwie przystosowane do gry na kortach ziemnych.
 8. Korzystający z kortów tenisowych oświadczą, że nie posiada znanych mu przeciwwskazań zdrowotnych do uprawiania sportu, w szczególności tenisa ziemnego.
 9. Użytkownik kortów ma możliwość wypożyczenia sprzętu niezbędnego do gry (tj. rakiet i/lub piłek) w recepcji obiektu za dodatkową opłatą określoną w cenniku kortów.
 10. Niedopuszczalnym jest korzystanie ze sprzętu trenerskiego bez zezwolenia, podbieranie czy przywłaszczanie piłek z koszy znajdujących się na kortach. Taka kradzież skutkować będzie naliczeniem kary w wysokości 50,00 zł.
 11. Korzystający z kortów tenisowych zobligowani są do:
 - a. zachowania czystości i porządku na korcie oraz w jego najbliższym otoczeniu;
 - b. niezakłócania gry osobom korzystającym z kortów sąsiednich;
 - c. niezwłocznego opuszczenia kortu tenisowego po wykorzystaniu zarezerwowanego czasu gry (jeżeli gra będzie przedłużana recepcja ma prawo doliczyć dopłatę za każde rozpoczęte pół godziny);
 - d. poinformowania obsługi o chęci przedłużenia rezerwacji, w celu uzyskania zgody w przypadku wolnych terminów;
 - e. bezzwłocznego informowania recepcji o wszelkich usterkach, uszkodzeniach sprzętu lub innych nieprawidłowościach.
 12. Istnieje możliwość dokonania rezerwacji abonamentowej polegającej na rezerwacji stałego, z góry określonego terminu gry, na cały miesiąc, do końca trwania sezonu zimowego.
 13. Stałe rezerwacje terminu, tzw. Abonamenty, należy zgłaszać poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza dostępnego na stronie internetowej kortów i przesłanie na adres tenis@mentorsport.pl lub na miejscu w recepcji obiektu.
 14. Złożenie zamówienia na abonament nie jest równoznaczne z dokonaniem stałej rezerwacji. Rezerwacja zostaje utworzona z chwilą potwierdzenia dostępności terminów zawartych w formularzu przez Fundację Mentor na adres mailowy klienta wskazany w zamówieniu.
 15. Rezerwacja stała zostaje aktywowana z chwilą dokonania pierwszej wpłaty za miesiąc korzystania z kortów. Zamawiający zobowiązany jest do uiszczania opłaty za abonament z góry do 10-go dnia każdego miesiąca w kasie obiektu lub na rachunek bankowy Fundacji Mentor.
 16. Brak terminowej wpłaty spowoduje anulowanie rezerwacji abonamentowej i naliczenie opłat za wynajem kortu zgodnie z cennikiem rezerwacji jednorazowych.
 17. Szczegółowe zasady dotyczące abonamentu znajdują się w Zgłoszeniu rezerwacji stałego terminu wynajęcia kortu dostępnym w formie elektronicznej na stronie www.mentorsport.pl
 18. Na kortach tenisowych Mentor prowadzone są lekcje gry w tenisa ziemnego w ramach zorganizowanej Szkołki tenisowej dla dzieci oraz dorosłych. Chęć uczestnictwa należy zgłaszać do Koordynatora kortów tenisowych, Macieja Sadowskiego, pod numerem 663-490-002 lub adresem mailowym tenis@mentorsport.pl.
 19. Zasady uczestnictwa w Szkółce Tenisa Ziemnego Mentor regulowane są przez odrębne dokumenty znajdujące się na stronie internetowej organizatora w formie elektronicznej lub przekazane przez koordynatora.
 20. Korty tenisowe Mentor zastrzegają sobie prawo do organizowania na swoim terenie imprez zamkniętych, turniejów czy innych wydarzeń sportowych, po uprzednim poinformowaniu użytkowników kortu o tym

fakcie z co najmniej 3 – dniowym wyprzedzeniem. Użytkownikom posiadającym rezerwację stałego terminu wynajmu kortów przysługuje prawo do przesunięcia rezerwacji na inny dostępny termin.

21. Fundacja Mentor zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu oraz cennika kortów w każdym czasie.

3.4. Honorowane karty partnerskie

1. Nasz obiekt honoruje karty: BenefitSystem, FitProfit, Medicover Sport oraz PZU Sport.
2. W przypadku braku dokumentu potwierdzającego tożsamość pracownik recepcji może odmówić możliwości wejścia przy użyciu karty partnerskiej.
3. Wszelkie usługi dostępne w obiektach sportowych Mentor oraz szczegółowe zasady z nimi związane dostępne są na stronie internetowej operatora karty partnerskiej.

§ 4. Przerwanie usługi przez Fundację Mentor

1. Anulowanie biletu/karnetu/rezerwacji danemu klientowi następuje natychmiastowo w sytuacjach:
 - a. naruszenia warunków niniejszego Regulaminu,
 - b. niewłaściwego zachowania, które może zaszkodzić innym klientom, w szczególności w przypadkach agresji, wandalizmu lub innych zachowań powszechnie uważanych za chuligańskie i niezgodne z zasadami współżycia społecznego,
 - c. naruszenia zasad BHP i ppoż.
2. W przypadku naruszenia punktów wskazanych powyżej bilet/karnet/rezerwacja klienta traci ważność z chwilą zakomunikowania użytkownikowi takiej decyzji w formie pisemnej lub słownej.
3. W przypadku powyższych naruszeń wszelkie uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi.
4. Fundacja Mentor zastrzega sobie prawo do zamknięcia całego obiektu w każdym czasie, w szczególności ze względu na warunki atmosferyczne lub problemy techniczne.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Fundacja Mentor nie ponosi odpowiedzialności za wypadki będące wynikiem niestosowania się do niniejszego Regulaminu, zasad obowiązujących na obiekcie, programu ćwiczeń, instrukcji oraz poleceń wydawanych przez pracowników obiektu.
2. Fundacja Mentor nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy należące do użytkowników pozostawione w przestrzeniach wspólnych.
3. Fundacja Mentor nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia mające charakter nieszczęśliwego wypadku.
4. Fundacja Mentor nie ponosi odpowiedzialności za klientów ćwiczących samodzielnie podczas godzin, w których nie są prowadzone zajęcia grupowe. W tym czasie klient trenuje samodzielnie na własną odpowiedzialność.
5. Każdy użytkownik uprawniony jest do złożenia reklamacji w formie pisemnej w związku z nieprawidłowym świadczeniem usługi przez Fundację Mentor. Zgłoszenie reklamacji możliwe jest poprzez doręczenie stosownego pisma na adres siedziby Fundacji: ul. Szosa Chełmińska 177-181, 87-100 Toruń.
6. Fundacja udziela odpowiedzi na reklamację w możliwie najszybszym terminie nie później niż przed upływem 30 dni od zgłoszenia reklamacyjnego.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.