

# REGULAMIN KORTÓW TENISOWYCH

## §1

### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z kortów tenisowych zarządzanych przez Mentor S.A. z siedzibą w Toruniu, ul. Szosa Chełmińska 177-181, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000031423, o kapitale zakładowym w wysokości 706.200,00 zł , opłaconym w całości, o numerze NIP 956-00-03-240 (zwanej dalej także: Mentorem).
2. Regulamin zostaje udostępniony użytkownikom kortu poprzez zamieszczenie go na stronie internetowej pod adresem [www.mentorsport.pl](http://www.mentorsport.pl) w postaci elektronicznej w sposób umożliwiający jego przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
3. Korty dostępne są w godzinach wskazanych na stronie internetowej pod adresem [www.mentorsport.pl](http://www.mentorsport.pl), zgodnie z grafiką rezerwacji.

## §2

### Rezerwacja kortu

1. Rezerwacji kortu oraz jej odwołania dokonuje się w systemie rezerwacji udostępnionym na stronie internetowej [www.mentorsport.pl](http://www.mentorsport.pl) (zwanego dalej: systemem rezerwacji), za pomocą aplikacji mobilnej lub osobiście, w zależności od wybranego sposobu rezerwacji.
2. Skuteczne dokonanie rezerwacji niezależnie od wyboru wariantu następuje z chwilą otrzymania przez Mentor S.A. należnych opłat, zgodnie z zasadami określonymi niniejszym regulaminem.
3. Dokonanie rezerwacji w inny sposób niż określony w niniejszym regulaminie nie jest możliwe i nie powoduje skutku w postaci zawarcia umowy między Mentor S.A. a konsumentem (osobą fizyczną) o rezerwację kortu tenisowego.

## §3

### Opłata za kort

1. Wysokość opłaty oraz zasady jej dokonywania zależne są od wybranego wariantu rezerwacji kortu spośród poniżej wymienionych:
  - A. rezerwacja jednorazowa
  - B. rezerwacja stała
  - C. rezerwacja stała nieregularna
2. Termin, wysokość oraz zasady uiszczania opłat za korty uzależnione są od wybranego sposobu rezerwacji.
3. Użytkownik kortów uprawniony jest do skorzystania z kortów po dokonaniu rezerwacji zgodnie z wybranym wariantem spośród wskazanych w ust. 1.
4. Użytkownik dokonuje skutecznie rezerwacji jednorazowej z chwilą wpłaty należnej kwoty na rzecz Mentora w sposób określony na stronie internetowej [www.mentorsport.pl](http://www.mentorsport.pl)., za pomocą internetowego serwisu usługowego (sytemu

- płatności) prowadzonego przez Dotpay S.A. wskazując termin rezerwacji tj. datę i godzinę rezerwacji.
5. Dokonanie rezerwacji jednorazowej możliwe jest wyłącznie za pomocą systemu rezerwacji.
  6. Dokonanie skutecznej rezerwacji jednorazowej (zwanej dalej także: rezerwacją pierwotną) w terminie wskazanym przez rezerwującego użytkownika oraz odwołanie jej nie później niż 24 godziny przed zarezerwowanym terminem, uprawnia użytkownika do skorzystania z kortu w innym dostępnym terminie do końca miesiąca, na który dokonana została rezerwacja jednorazowa. W przypadku gdy termin rezerwacji pierwotnej przypada w ostatnim tygodniu miesiąca, użytkownik uprawniony jest do skorzystania z kortu w pierwszym tygodniu następnego miesiąca. Nieskorzystanie z dodatkowego terminu nie uprawnia użytkownika do otrzymania zwrotu za dokonana rezerwację (opłacone wejście).
  7. Dokonanie rezerwacji jednorazowej możliwe jest w terminie dostępnym w chwili rezerwacji w systemie rezerwacyjnym funkcjonującym na stronie internetowej [www.mentorsport.pl](http://www.mentorsport.pl) . Użytkownik uprawniony jest do dokonania rezerwacji na jeden dostępny termin. Dokonanie następnej rezerwacji w tym trybie możliwe jest po skorzystaniu z kortu w zarezerwowanym pierwotnie terminie lub w terminie wybranym zastępczo przez użytkownika zgodnie z zasadami określonymi w ust. 6. Zarządzający kortami nie dopuszcza jednorazowej rezerwacji na kilka terminów (gier).
  8. W przypadku nieodwołania rezerwacji lub odwołania jej w czasie krótszym niż 24 godziny przed zarezerwowanym terminem, Mentor S.A. uprawniony jest do naliczenia kary umownej w wysokości stawki jednorazowej rezerwacji kortu, w zależności od dnia tygodnia i godziny rezerwacji, zgodnie z cennikiem widniejącym na stronie internetowej. Mentor S.A. dokonuje potrącenia wskazanej kwoty z należnością wpłaconą przez użytkownika w chwili dokonania skutecznej rezerwacji kortu.
  9. Każdy użytkownik kortów uprawniony jest do dokonania rezerwacji stałej polegającej na rezerwacji kortu na co najmniej jeden stały termin (na określoną godzinę w określonej dacie) w tygodniu na cały miesiąc.
  10. Rezerwacja stała zostaje aktywowana z chwilą dokonania pierwszej wpłaty za miesiąc korzystania z kortów. Aktywowana w ten sposób rezerwacja zostaje utrzymana przez następne miesiące do końca sezonu pod warunkiem dokonywania regularnych wpłat do 20-tego miesiąca poprzedzającego miesiąc objęty rezerwacją.
  11. W przypadku niedokonania wpłaty za rezerwację stałą w wyznaczonych terminach (niezależnie od regularności i terminów korzystania z kortu) nie następuje skuteczne dokonanie rezerwacji stałej, a tym samym użytkownik kortów zobowiązany jest do zapłaty kwot odpowiadających rezerwacji jednorazowej.
  12. Odwołanie jednego z terminów rezerwacji stałej nie później niż 24 godziny przed zarezerwowanym terminem uprawnia użytkownika do skorzystania z kortu w innym dostępnym terminie do końca miesiąca następującego po tym, w którym odwołano rezerwację. W takim przypadku termin wybrany zastępczo zgodnie z zasadami określonymi powyżej nie może pokrywać się ze stałym terminem rezerwacji. Nieskorzystanie z dodatkowego terminu nie uprawnia użytkownika do otrzymania zwrotu za dokonana rezerwację (opłacone wejście).

13. W przypadku nieodwołania rezerwacji kortu przypadającej na konkretny termin określony zgodnie z harmonogramem rezerwacji stałej lub odwołania jej później niż 24 godziny przed terminem, użytkownik posiadający rezerwację stałą obciążony zostaje karą umowną w wysokości kwoty należnej za korzystanie z kortu w ww. konkretnym terminie. Mentor S.A. dokonuje potrącenia wskazanej kwoty z należnością wpłaconą przez użytkownika w chwili dokonania skutecznej rezerwacji kortu.
14. Mentor S.A. dopuszcza możliwość rezerwacji kortu według cennika przewidzianego dla rezerwacji stałych na terminy nieregularne tj. wskazane wybiórczo przypadające na różne dni tygodnia i różne godziny w przypadku, gdy ilość zarezerwowanych w ten sposób godzin wynosi co najmniej 4 w miesiące (rezerwacja stała nieregularna).
15. Dokonanie rezerwacji stałej nieregularnej możliwe jest na miesiąc naprzód. Aktywowana w ten sposób rezerwacja zostaje utrzymana przez następne miesiące do końca sezonu pod warunkiem dokonywania regularnych wpłat do 20-tego miesiąca poprzedzającego miesiąc objęty rezerwacją oraz wskazania terminów rezerwacji kortu na następny miesiąc.
16. Odwołanie jednego z terminów rezerwacji stałej nieregularnej nie później niż 24 godziny przed zarezerwowanym terminem uprawnia użytkownika do skorzystania z kortu w innym dostępnym terminie zgodnie z zasadami określonymi w ust. 6.
17. W przypadku nieodwołania rezerwacji kortu przypadającej na konkretny termin wskazany w trybie rezerwacji stałej nieregularnej lub odwołania jej później niż 24 godziny przed terminem, użytkownik posiadający rezerwację stałą nieregularną obciążony zostaje karą umowną w wysokości kwoty należnej za korzystanie z kortu w ww. konkretnym terminie, potrącaną z sum wpłaconych przez użytkownika na rzecz Mentor S.A.
18. Skuteczne dokonanie rezerwacji stałej lub rezerwacji stałej nieregularnej możliwe jest wyłącznie osobiście.
19. Wpłatę za rezerwację (a tym samym za skorzystanie z kortu) uważa się za dokonaną z chwilą otrzymania przez użytkownika kortów potwierdzenia dokonanej transakcji.
20. Mentor zastrzega sobie prawo do rozliczenia wejścia (niezależnie od wybranego wariantu rezerwacji) w przypadku gdy odwołanie rezerwacji nastąpi w okresie dłuższym niż 24 godziny przed terminem rezerwacji, wyłącznie, gdy użytkownik nie skorzysta z kortu w innym terminie, zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 6, 12 i 16 oraz w przypadku, gdy odwołanie rezerwacji nastąpi w okresie krótszym niż 24 godziny przed terminem rezerwacji.
21. Dokonanie rezerwacji nie jest możliwe na terminy przypadające na dni wolne od pracy ustanowione w związku ze świętami państwowymi i innymi.
22. Zarządzający kortami uprawniony jest do zamian zarezerwowanych terminów, po uzgodnieniu z rezerwującym użytkownikiem, m. in. w razie przerw technicznych, organizacji turniejów oraz w innych przypadkach uniemożliwiających korzystanie z kortów.

#### **§4.**

##### **Zasady korzystania z kortów**

1. Wstęp na halę kortu mają wyłącznie użytkownicy kortu (osoby, które dokonały opłaty za korzystanie z kortu), posiadające obuwie przystosowane do gry na kortach ziemnych.
2. Użytkownicy kortów mają obowiązek korzystania z szatni kortów.
3. Użytkownicy kortów zobowiązani są do zachowania porządku i czystości.
4. Użytkownicy obowiązani są podporządkować się wskazówkom związanym z bezpieczeństwem oraz uwagom dotyczącym prawidłowego funkcjonowania obiektu.
5. Na terenie obiektu zabrania się:
  - a. niszczenia wyposażenia i doprowadzania do innych szkód na terenie obiektu,
  - b. spożywania napojów alkoholowych, palenia tytoniu oraz wprowadzania zwierząt,
  - c. spożywania napojów i artykułów żywnościowych, jeżeli może to spowodować zabrudzenie pozostałych użytkowników obiektu bądź zanieczyszczenie obiektu,
  - d. wszelkich działań mogących narazić inne osoby na niebezpieczeństwo lub wyrządzić im szkodę,
  - e. kwestowania, nalepiania plakatów i ogłoszeń, rozdawania i rozrzucania ulotek oraz materiałów reklamowych bez zgody organizatora,
  - f. przebywania dzieci do lat 13 bez opiekuna lub bez jego zgody,
  - g. wstępu osobom będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
  - h. przebywania osób, które nie posiadają ważnego biletu wstępu.
6. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi mogą być usunięte z obiektu bądź na niego niewpuszczone. W takim przypadku nie przysługuje zwrot wniesionej opłaty.
7. Mentor S.A. nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy należące do użytkowników pozostawione na kortach lub w szatni kortów.
8. Mentor S.A. nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia mające charakter nieszczęśliwego wypadku, powstałe w czasie korzystania z kortów.
9. Każdy użytkownik kortów uprawniony jest do złożenia reklamacji w formie pisemnej w związku z nieprawidłowym świadczeniem usługi przez Mentor S.A.
10. Mentor udziela odpowiedzi na reklamację w możliwie najszybszym terminie nie później niż przed upływem 30 dni od zgłoszenia reklamacyjnego.